

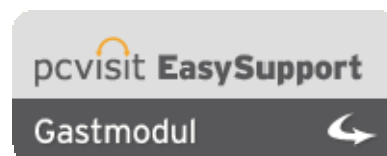
Kurzanleitung zum Start des pcvisit EasySupport Gast-Moduls

Sie wurden von Ihrem Supporter zu einer pcvisit Sitzung eingeladen. Online-Support ermöglicht eine Verbindung zu Ihrem PC - ohne dass Sie etwas wissen, kaufen oder installieren müssen. Dabei ist diese Verbindung, ähnlich wie beim Online-Banking, vor unbefugtem Zugriff Dritter mehrfach gesichert. Nach Beendigung der pcvisit Sitzung besteht keinerlei Verbindung mehr zwischen Ihnen und den Sitzungsteilnehmern.

Um erfolgreich an einer pcvisit Sitzung teilzunehmen, können Sie sich an der folgenden Kurzanleitung orientieren:

1. Gast-Modul

Für die Teilnahme an einer pcvisit EasySupport Sitzung benötigen Sie das entsprechende Gast-Modul. Dies finden Sie einfach auf der Website <http://www.moelleredv.de/Fernwartung/index.html> oder über www.startgast.de



Klicken Sie per Doppelklick auf das **Gast-Modul EasySupport** und starten Sie den Download.

2. Gast-Modul starten

Das Gast-Modul wurde auf Ihrem Desktop abgespeichert. Der Aufruf des pcvisit Gast-Moduls erfolgt ohne Installation oder Veränderungen an Ihrem PC-System.

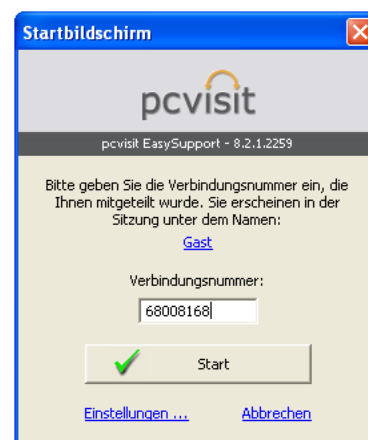


Öffnen Sie dieses per Doppelklick auf **pcvisit_EasySupport_Gast.exe**.

3. Startbildschirm

Nach dem Doppelklick öffnet sich der Startbildschirm des pcvisit EasySupport Gast-Moduls. Für den Sitzungsbeitritt benötigen Sie eine achtstellige Verbindungsnummer. Die Verbindungsnummer erhalten Sie telefonisch oder via E-Mail von Ihrem Supporter.

Geben Sie die Verbindungsnummer in das Eingabefeld im Startbildschirm ein. Klicken Sie anschließend **Start**, um der pcvisit Sitzung beizutreten.



4. Erfolgreicher Sitzungsaufbau

Nachdem Sie die Verbindungsnummer eingegeben haben, baut sich Ihre pcvisit Sitzung auf. Die Verbindung ist aufgebaut, sobald auf Ihrem Gast-Modul der Sitzungsname Ihres Supporters angezeigt wird.

Nun erhalten Sie ein separates Anfragefenster. In diesem werden Sie gebeten, die Ansicht auf alle Anwendungen und Programmfenster zu erlauben, Fernzugriff zu erteilen und Ihren Desktop-Hintergrund vorübergehend zu deaktivieren (Standardeinstellung).

Sie können die Fernzugriffsrechte jederzeit über den **STOP**-Button im Gast-Modul oder über die F12-Taste entziehen.



Professioneller Online-Support mit:

